



Kompetenz, die sich bezahlt macht

Die Anforderungen an Lieferanten und Netzbetreiber in den Bereichen Abrechnung, Kundenservice und Forderungsmanagement haben in den letzten Jahren enorm zugenommen. Innovative und effiziente Lösungen sind heute gefragter denn je.

Die LAS wurde im Jahr 2000 als eine Tochter der Stadtwerke Leipzig GmbH gegründet und ist ein bundesweit erfolgreicher Abrechnungsdienstleister für die Versorgungs- und Immobilienwirtschaft. Wir bieten für aktuelle und künftige Herausforderungen passgenaue Lösungen.

Unser Produktportfolio umfasst das komplette Spektrum von der Geräteinstallation und -wartung über die Ablesung und Rechnungslegung bis zu Energiedatenmanagement und Inkassodienstleistungen. Kundenorientierte Beratung, kontinuierliche Liquiditätssicherung und die Entwicklung individueller Lösungskonzepte runden das LAS-Portfolio ab.

Fit für die Zukunft

Einzigartige Expertise, verbunden mit hoher Innovationskraft, hilft uns, Marktentwicklungen frühzeitig zu erkennen, und verschafft unseren Kunden wertvolle Wettbewerbsvorteile. So stellen wir auch sicher, dass gesetzliche Anforderungen fristgerecht umgesetzt werden.

Wir garantieren unseren Kunden langfristige Partnerschaften mit Dienstleistungen auf einem wettbewerbsfähigen Preisniveau. Dies gilt sowohl für den Bezug von Teilprozessen als auch für den gesamten Leistungsprozess von der Ablesung über das Gerätemanagement bis zu Inkassodienstleistungen.

Die LAS gewährleistet die schnelle, sichere und effiziente Abwicklung aller Prozesse und sorgt so dafür, dass sich Kunden ganz ihrem Kerngeschäft widmen können.

Mit uns bleiben Sie fit im zunehmend schärfer werdenden Wettbewerb auf dem Energiemarkt und sichern sich so langfristige Kostenvorteile.

Unser Know-how ist Ihr Vorteil

- Bei der Automatisierung der Stammdatenverwaltung, denn die Kosten der Kundendatenpflege lassen sich so auf ein Minimum reduzieren.
- Bei der Rechnungsverständlichkeit, denn Transparenz und Logik sind entscheidende Kriterien für die Zufriedenheit Ihrer Kunden.
- Bei der Effizienz von Mahnprozessen, denn effektive Verfahren sichern kostenreduzierend Ihre Liquidität.
- Bei der Kundenbetreuung, denn durch kompetente Beratung, fundierte Informationen zu allen Produkten und effektives Beschwerdemanagement schaffen Sie Vertrauen bei Ihren Kunden.

Wir kennen die
Anforderungen des Marktes
und denken voraus.
Wir setzen intelligente
Leistungsverbesserungen um.

Energieabrechnung

OLAF HERMES | STADTWERKE LEIPZIG GMBH | BEREICHSLEITER ENERGIEVERTRIEB

„Unsere Energieabrechnung muss in puncto Kundenfreundlichkeit, Rechtssicherheit und Effizienz hohen Ansprüchen genügen. Unser Full-Service-Partner dafür ist die LAS. So leisten die effektiven und transparenten Prozesse der LAS einen wichtigen Beitrag zur Zufriedenheit unserer Kunden. Auch bei abrechnungsrelevanten Änderungen in der Rechtsprechung setzen wir auf die langjährigen Erfahrungen unseres Partners. Kurz gesagt: Wir schätzen die offene, partnerschaftliche Kommunikation, die Kompetenz und die proaktive und flexible Umsetzung von Verbesserungen. Denn die LAS will wie wir: Gemeinsam noch besser werden.“

Messen Sie uns an Ihren Ansprüchen



Auf uns ist Verlass

Unsere kompetenten Mitarbeiter sind ausgewiesene Spezialisten ihres Faches. Sie werden in einem mehrstufigen Verfahren gezielt ausgewählt, kontinuierlich weitergebildet und sichern dadurch nachhaltige Leistungen auf höchstem Niveau.

Was für die Menschen bei LAS gilt, trifft gleichzeitig auf Technik und Ausstattung zu – immer auf dem neuesten Stand ist die LAS-Technologie Vorreiter für eine Vielzahl wegweisender Entwicklungen.

Individuelle Kundenbetreuung

LAS-Kunden profitieren von unseren umfangreichen Erfahrungen in der Endkundenbetreuung. Unsere Mitarbeiter werden kontinuierlich in puncto Kundenkommunikation und fachkompetenter Betreuung trainiert. Unser System der „Früherkennung“ von Nachfrageänderungen versetzt uns in die Lage, proaktiv zu handeln und dadurch den Wettbewerbsvorsprung auszubauen.

Durch die regelmäßige Evaluation der Kundenkontakte erhalten wir zeitnah aktuelle Erkenntnisse über Markttrends und sich ändernde Kundenbedürfnisse. Diese fließen direkt in die Überprüfung bestehender Prozesse und technischer Infrastruktur ein.

Effizient abrechnen, auch bei Spitzenlasten

Als Abrechnungsdienstleister ist die LAS ein Full-Service-Spezialist. Wir sind in der Lage, Spitzenlasten, d. h. „Überlaufdienste“ bei der Stammdatenbearbeitung oder andere Abrechnungsleistungen, kurzfristig zu übernehmen. Ein eigens dafür entwickeltes System der Personaleinsatzplanung, unser hoher Spezialisierungsgrad im IT-Bereich und nicht zuletzt unser engagiertes Team machen es möglich.

Partnerschaft, die sich auszahlt

In einem enger werdenden Markt mit schrumpfenden Margen ist die intelligente Kooperation mit erfahrenen Partnern ein wichtiger Wettbewerbsvorteil. LAS-Kunden nutzen unsere Kompetenz daher auch, wenn es um rechtliche, personelle oder operative Fragen des Outsourcings geht. Durch überlegtes Outsourcing können zum Beispiel Investitionen in Prozessoptimierung und Personalqualifizierung vermieden werden. So zeigen Best-Practice-Beispiele, dass auch im Zusammenhang mit der Anreizregulierung Kostenvorteile realisiert werden können.

Wettbewerbsvorteile rechtzeitig sichern

Wir sind keine Newcomer, ganz im Gegenteil: Die LAS ist seit vielen Jahren erfolgreich am Markt und wird auch weiterhin zu den Besten in der Branche gehören. Wir erkennen zukünftigen Nachfragebedarf rechtzeitig und entwickeln passende Lösungen und Angebote. Unsere Kunden profitieren von den sich daraus ergebenden Kostenvorteilen.

Unsere Leistungen im Überblick

Ablesung

Die LAS übernimmt die Erfassung von Zählerständen und Verbrauchsdaten an sämtlichen Messgeräten vor Ort. Dies reicht vom Ableseauftrag bis zur sicheren Dokumentation.

Stammdatenpflege

Die LAS hält Kundendaten permanent auf aktuellem Stand. Wir ermitteln den relevanten Datenanpassungsbedarf und setzen Änderungen umgehend um.

Rechnungslegung

Die LAS übernimmt die Rechnungslegung für unterschiedlichste Liefer- und Netznutzungsabrechnungen. Dabei ermitteln und plausibilisieren wir sämtliche Verbrauchs- und Fakturawerte.

Zahlungsverkehr

Wir verbuchen automatisch Zahlungseingänge und bearbeiten Zahlungen per REMADV. Unplausible Zahlungen führen wir zuverlässig mit höchster Verbuchungsquote ihrem Bestimmungszweck zu.

Debitorenmanagement

Unser modernes Debitorenmanagement umfasst rechtssicher alle Schritte des modernen Forderungsmanagements von Telefoninkasso und Sperrankündigung bis zur Unterbrechung der Lieferung.

Mahnwesen

Bei Nichtzahlern erstellen wir im Namen der Mandanten oder in eigenem Namen die Mahnbescheide und leiten, nach Rechtskräftigkeit der Titel, die jeweils optimale Vollstreckungsmaßnahme ein.

Kundenbetreuung

Bei der umfassenden Betreuung Ihrer Kunden setzen wir neben den klassischen Call-Center-Dienstleistungen natürlich auch auf persönliche Betreuung vor Ort.



- Trends frühzeitig erkennen – durch kompetente Mitarbeiter
- Individuelle Kundenbetreuung – vom Call-Center bis zur persönlichen Vor-Ort-Betreuung
- Wettbewerbsvorteile sichern – funktionierende Lösungen durch Erfahrung
- Spitzenlasten flexibel abbauen – Full-Service oder auch Teilleistungen möglich
- Intelligentes Outsourcing – zukunftssichere LAS-Konzepte optimieren Investitionen

Wir sind best-in-class
und halten mehr, als wir
versprechen.
Wir tun die richtigen Dinge
richtig.

Wärmedirektabrechnung

DR. MANFRED SCHÜLE | STADTWERKE HANNOVER AG | GESCHÄFTSFÜHRER DER ENERCITY CONTRACTING GMBH

„Die Kooperation mit LAS stärkt unseren Wachstumsbereich Contracting. Sie beweist, dass sich gerade kommunal geprägte Partner hervorragend mit effizienten Leistungen ergänzen können. Unseren Kunden bietet die LAS neben einer professionellen und effizienten Abrechnung auch kompetente Beratung sowie fundierte Informationen zu unseren Contracting-Produkten. Durch ihr effektives Kundenkontaktmanagement hat die LAS das Vertrauen unserer Kunden gefestigt.“

Energie sparen – Kunden gewinnen



In die Zukunft investieren

Die sich kontinuierlich verschärfende Energiepreisdiskussion setzt die Versorgungswirtschaft zunehmend unter Druck. Die Zukunft erfordert daher Konzepte, die sowohl den Versorger als auch den Verbraucher entlasten. Forciert wird diese Entwicklung beispielhaft durch die Einführung der novellierten Heizkostenverordnung zum 1. Januar 2009.

Die LAS verfügt über die passenden Lösungen, Wärmedirektabrechnungen effizient und kostengünstig durchzuführen, denn Energieabrechnungen für Versorger und Heizkostenabrechnungen für die Immobilienwirtschaft gehören zu unserem Kerngeschäft. Unser Know-how in diesen Bereichen führt zu Prozessoptimierungen bei allen Arbeitsschritten – von der Ablesung bis zum Inkasso. Im Rahmen der Wärmedirektabrechnung betreuen wir zurzeit 30 000 Wohn- und Gewerbeeinheiten.

Einsparpotenziale identifizieren und realisieren

Mit der LAS-Wärmedirektabrechnung und unseren zusätzlichen Dienstleistungen sind nennenswerte Einsparungen bei den Energiekosten nichts Ungewöhnliches. Wir erreichen das durch ein intelligentes System, das im Wesentlichen auf zwei Säulen ruht:

- Innovatives Anlagenmanagement
- LAS-Online-Serviceportal

Im Rahmen der LAS-Wärmedirektabrechnung kann durch innovatives Anlagenmanagement und die Optimierung des Verbrauchsverhaltens der Energiebedarf um bis zu 20 Prozent gesenkt werden – ein wichtiges Argument in Ihrer Zusammenarbeit mit der Immobilienwirtschaft.

Weitere Entlastungen bringen die LAS-Abrechnungsverfahren. Sie erfolgen automatisiert, mit dem Verbraucher wird direkt abgerechnet. Dabei macht es keinen Unterschied, ob es sich um weitgehend standardisierte Objekte wie in der Wohnungswirtschaft handelt oder um komplexe Gewerbeobjekte.

Verbrauch direkt steuern – das LAS-Online-Serviceportal

Wesentlicher Bestandteil des LAS-Energiemanagements ist das Online-Serviceportal. Es eröffnet zusätzliche Einsparpotenziale durch eine transparente und zeitnahe Darstellung individueller Heizprofile und -kosten. Verwalter und Nutzer erhalten detailliert aufgeschlüsselte Wärmeverbrauchsauswertungen entsprechend ihrer individuellen Zugangsberechtigungen. Verbräuche werden so klar dargestellt und dadurch individuell und kurzfristig steuerbar.

Kunden gewinnen und binden durch LAS-Wärmedirektabrechnung

Unsere Expertise auf dem Gebiet der Wärmedirektabrechnung ist ein starkes Argument für Ihre Kundenakquise und -bindung speziell im Bereich der Immobilienwirtschaft. Die Vorteile für den Versorger sind klar: deutlicher Imagegewinn im Wettbewerb und Kunden, die gar nicht erst ans Wechseln denken.

Unsere Leistungen für den Wärme-Direkt-Service

- Ist-Analyse der aktuellen Wärmeversorgung
- Intelligentes Anlagenmanagement
- IT-Beratung und -Entwicklungsleistungen
- Komplettes Hightech-Gerätemanagement
- Online-Serviceportal für Verwalter und Nutzer
- Heizkostenabrechnung gemäß HKVO **und** AVB Fernwärme V direkt mit dem Verbraucher
- Steigerung der Kundenbindung in den Bereichen Gewerbe- und Wohnungswirtschaft



- Intelligente Leistungen – das LAS-Online-Serviceportal
- IT-Beratungs- und -Entwicklungsleistungen – maßgeschneidert für jeden Energieversorger
- Unsere Expertise – LAS spart Ihre Energien
- Aktive Kundenbindung – Energiedienstleister statt nur Energieversorgung

Wir halten Wort.
Wir erkennen und
ermöglichen, was unsere
Kunden brauchen.

Beratung

SVEN LEWERENZ | STADTWERKE LEIPZIG GMBH | ABTEILUNGSLEITER IT-INFORMATIONSMANAGEMENT

„Für die Stadtwerke Leipzig hat sich die Zusammenarbeit mit der LAS bestens bewährt. Eigentlich ist es mehr als nur Zusammenarbeit – es ist eine echte Partnerschaft mit allem, was eine solche auszeichnet: Verständnis für unsere Anforderungen, Vertrauen sowie unbedingte Termin- und Qualitätstreue. Uns ist besonders wichtig: Die LAS liefert Ideen zur Geschäfts-optimierung, die über die Projektbearbeitung hinausgehen. Für mich bedeutet das ganz konkret: Ich werde bei meinen fachlichen Anforderungen abgeholt und nicht nur auf technischer Ebene.“

Guter Rat, der wirklich spart



Perfekter Service beginnt bei der Beratung

Eine Vielzahl von Endkunden, unterschiedliche Arten von Abnehmern, komplizierte Tarifsysteme – diese Faktoren machen die Abrechnung für Versorgungsunternehmen zu hochkomplexen Prozessen. Um hier die richtigen Lösungen zu finden, ist kompetente prozessorientierte Beratung eine wichtige Voraussetzung. Unsere Beratungskompetenz gründet in der Zusammenarbeit mit den verschiedensten Unternehmen der Versorgungs- und Immobilienbranche.

Potenziale entdecken – Prozesse optimieren

Profitieren Sie von den LAS-Experten, sie spüren ungenutzte Potenziale innerhalb der Abrechnungskette auf und entwickeln Möglichkeiten, um Prozessreserven voll auszuschöpfen. Teamwork steht dabei im Vordergrund: Zusammen mit unseren Kunden erarbeiten wir Konzepte, die genau auf die Bedürfnisse und strategischen Ziele des Unternehmens ausgerichtet sind. Kundenvorgaben bei der Entwicklung individueller Feineinstellungen in SAP IS-U und kVASy® oder anderen Programmen spielen dabei eine entscheidende Rolle.

Wir begleiten Sie projektbezogen oder fortlaufend im Rahmen eines Betreuungsvertrags.

Ihr Erfolg ist unser Ziel

Unser Ziel ist erreicht, wenn unsere Leistungen Ihnen helfen, schneller und flexibler am Markt zu agieren.

Um Ihr Abrechnungssystem leistungsfähiger zu machen, bieten wir für die unterschiedlichsten Bereiche individuelle Lösungen, die Sie problemlos integrieren können:

Regulierungsanforderungen

Ob Regulierungsvorgaben oder neue Datenformate, bei LAS werden die Themen zeitig fokussiert und termingetreu implementiert. Wichtig ist uns dabei die problemlose Anwendung für die Sachbearbeiter und die Abstimmung unter den Marktteilnehmern.

SAP IS-U Add-on NetBill

Netzentgelte gehören auf die Vertriebsrechnungen. Mit Hilfe der effektiven Schnittstelle von NetBill können kundenscharf Netzentgelte im Vertriebssystem nachgerechnet werden. Gesetzliche Vorgaben werden zuverlässig erfüllt und Kundenwünsche übertroffen.

LAS-Liquiditätsplanungstool

Das LAS-Liquiditätsplanungstool ermöglicht die zuverlässige Prognose der Zahlungseingänge für die jeweils kommenden zwölf Monate. Hierbei werden die zu erwartenden Zahlungseingänge der nächsten drei Monate tagesscharf und diejenigen der folgenden neun Monate monatscharf ermittelt. Basis hierfür sind aktuelle und historische Daten des SAP IS-U, aus denen zum Beispiel das Zahlungsverhalten für Barzahler oder zukünftige Abschlagstermine berechnet werden. Somit ist Ihre Planung immer up to date.

SAP BW Best Close

Nicht „Fast Close“, sondern „Best Close“ ist unser Ziel. Wir analysieren die Prozesse unserer Kunden, damit die Monats- und Jahresabschlüsse in der vom Kunden gewünschten hohen Qualität erfolgen können, ohne viel Zeit zu kosten.

Datenbereitstellung aus SAP IS-U und kVASy®

Mit Datenmodellen der unterschiedlichsten Abrechnungssysteme kennen wir uns aus. Unabhängig von Art und Komplexität, unsere BI-Spezialisten erstellen Ihnen genau die Auswertung, die Sie benötigen.

Programmierungen

Prozessbeschleunigung durch den Einsatz der passenden IT-Lösung gehört bei uns zum Tagesgeschäft. Wir bauen die speziell auf Sie und Ihren Prozess abgestimmte Software.



- Beratungskompetenz auf solider Grundlage – LAS-Lösungen für komplexe Abrechnungsverfahren
- Prozessoptimierung mit LAS – Potenziale entdecken, Reserven ausschöpfen, Erfolg maximieren
- Ihre Vorgaben sind entscheidend – bei der Entwicklung individueller Feineinstellungen in SAP IS-U und kVASy®
- Flexible Auftragsabwicklung – projektbezogen oder fortlaufend im Rahmen eines Betreuungsvertrags
- Erfolgsgarantie inklusive – mit LAS-Abrechnungssystemen agieren Sie schnell und flexibel im Markt

Wir steigern
Umsatz und Rentabilität.
Wir vereinbaren
ambitionierte Ziele und
stehen für transparente
Entscheidungen.

Inkasso und Forderungsmanagement

UTE WERNER | VIDEOWERKSTATT.NET | INHABERIN

„Zahlungsrückstände sind ein unangenehmes Problem, das nicht nur Nerven kostet, sondern auch den wirtschaftlichen Erfolg stark beeinträchtigen kann. Da Außenstände sich nicht immer vermeiden lassen, ist für uns der Inkassoservice der LAS besonders wichtig. Durch ihn blieben wir bisher von Einbußen verschont. Durch die rechtzeitige Übergabe der Unterlagen an die LAS konnten bisher alle unsere Forderungen beglichen werden. Auf die Kompetenz der LAS kann ich mich 100-prozentig verlassen. Das spart bares Geld und jede Menge Nerven.“

Ihr Zahlungsverkehr hat Vorfahrt



Professionelles Forderungsmanagement

Ihr Zahlungsverkehr ist bei uns in professionellen Händen. Unsere Mitarbeiter verfügen über ausgewiesene Qualifikationen im gesamten Spektrum des Zahlungsverkehrs und genießen das volle Vertrauen unserer Kunden auch aus der Immobilienwirtschaft und dem Bankwesen.

Wir ermöglichen die kontinuierliche Prüfung aller Buchungsvorgänge, von der Kontokorrentführung über die Führung von Bankkonten mit Vollmacht des Kunden bis hin zum Kontenabgleich. Zahlungseingänge erkennen wir innerhalb von 24 Stunden und vermeiden so Überschneidungen mit Mahnbescheiden. Gleichzeitig wird die Einleitung eines stringenten Forderungsmanagements nicht gefährdet.

Ihre Liquidität hat Priorität

Die Forderungsbeitreibung wird bei uns von Profis betreut und ist in der Regel in vier Stufen gegliedert:

- Wirtschaftlichkeitsprüfung
- Vorgeordnetes Mahnwesen
- Titulierung durch Anwälte
- Überwachung

Wir garantieren, dass das Forderungsmanagement stets mit der nötigen Sensibilität bei der Kundeneinschätzung und mit individuell angepassten Instrumenten durchgeführt wird. Für jeden einzelnen Fall finden wir die optimale Strategie der Forderungsbeitreibung. Im Fokus steht dabei der Ausgleich offener Rechnungen von beispielsweise geleisteten Strom-, Gas-, Wärme- und Wasserlieferungen.

Erfolgreiches Inkasso

Als Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkassounternehmen e. V. und Inhaber einer Inkasso-Lizenz ist es uns möglich, Ihre Forderungen in Ihrem Namen oder aber auch im Namen der LAS beizutreiben – ein Service, der nicht nur Nerven spart, sondern auch hohe Erfolgsaussichten garantiert und das Forderungsausfallrisiko minimiert.

Unsere e-Akte – Ihre Vorteile

Nutzen Sie für Ihr Forderungsmanagement unseren Extra-Service: die e-Akte. Als Kunde der LAS bleiben Sie mit ihr immer auf dem neuesten Stand. Ohne großen Aufwand und ohne zusätzliche Software können Sie als zugelassener Benutzer Ihre e-Akte online einsehen und den Arbeitsstand Ihrer Inkassoaufträge verfolgen. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Kommunikationswege werden verkürzt
- Sie sind laufend auf dem aktuellen Bearbeitungsstand
- Informationen können von jedem Ort online eingesehen werden
- Alle Daten werden durch ein umfangreiches Sicherheitspaket geschützt

Zeit ist Geld

Jeder Auftrag wird von uns unverzüglich mit Einfühlungsvermögen, Handlungsstringenz und den Methoden des modernen Forderungsmanagements bearbeitet. Unsere langjährige Erfahrung zeigt: Je schneller wir aktiv werden, umso höher sind Ihre Chancen, dass ausstehende Forderungen rasch beglichen werden.



- Forderungsmanagement durch Experten – kontinuierliche Prüfung aller Buchungsvorgänge
- Ihre Liquidität hat Priorität – garantiert durch stringente Forderungsbeitreibung
- Effektives Inkassomanagement – Sensibilität kombiniert mit Durchsetzungskraft
- Jederzeit umfassend informiert – transparentes Prozessmanagement mit der e-Akte

Wir sind flexibel
und arbeiten professionell.
Wir sind ein Team.



Profis mit Profil

Die LAS ist ein bundesweit tätiges Dienstleistungsunternehmen der Versorgungs- und Immobilienwirtschaft mit langjähriger Markterfahrung und beschäftigt derzeit mehr als 200 Mitarbeiter.

Das Produktportfolio der LAS umfasst für beide Branchen gleichermaßen Abrechnungs- und Inkassoleistungen sowie Beratung und Lösungsentwicklungen. Durch unsere Marktkenntnis und hohe Innovationskraft erbringen wir Leistungen mit Exzellenz, das heißt schnell, sicher und effizient. Dadurch wird die LAS zu einem wichtigen Faktor Ihres unternehmerischen Erfolgs.

Ihre LAS-Ansprechpartner

Wenn Sie weitere Fragen haben, rufen Sie uns doch bitte einfach direkt an.

Ansprechpartnerin Vertrieb

Christiane Penzholz-Wache
Telefon: 0341 35597-850
christiane.penzholz-wache@las-online.de

Ansprechpartner Wärmedirektabrechnung

Detlef Gwenner
Telefon: 0341 35597-740
detlef.gwenner@las-online.de

Ansprechpartner Beratung

Ronald Goecke
Telefon: 0341 35597-749
ronald.goecke@las-online.de

Ansprechpartnerin Inkasso und Forderungsmanagement

Cornelia Breining
Telefon: 0341 35597-951
cornelia.breining@las-online.de

Impressum

Herausgeber

LAS GmbH
Karl-Liebknecht-Straße 143
04277 Leipzig
Telefon: 0341 35597-70
Telefax: 0341 35597-999
info@las-online.de
www.las-online.de

Konzept und Gestaltung

b con d GmbH, Leipzig/Salzburg
www.bcond.com

Bildnachweis:

heldentraeume | gesellschaft für kommunikation

© Januar 2010



